

Werkvoorbereider Service

Het verlenen van Service is het hart van onze multidisciplinaire dienstverlening. Als jij deze passie met ons deelt en hiervan graag de organisator bent, kom ons dan per direct versterken als "Werkvoorbereider Service".

Als Werkvoorbereider Service vertaal je de met de klant afgesproken behoefte, wensen en ambities in concrete dienstverlening. Zo borg jij dat onze klanten blijven beschikken over veilige hijsoplossingen en wij over tevreden klanten.

Dit doen wij als marktleider vanuit Dongen voor een zeer groot aantal aansprekende onderhouds- en beheercontracten in Brabant, Limburg en een gedeelte van Gelderland. Je vormt daarbij een hecht team met contractmanagement, monteurs, planner en de andere werkvoorbereiders.

Daarbij is er ruimte om je ervaring in te zetten om onze werkvoorbereiding naar een nog hoger plan te tillen.

Kerntaken

- Verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid van materiaal, materieel en diensten;
- Het organiseren van werkzaamheden in overleg met alle betrokkenen zoals klant, contract manager, planner en (hoofd)monteurs;
- Het maken van werkinstructies voor de monteurs en het coördineren van de geplande werkzaamheden conform de wensen en eisen van de klant;
- Het (mede) uitwerken van de offertes naar aanleiding van inspecties;
- Het (mede) controleren en uitwerken van rapportages, kraanboeken, certificaten etc. ten behoeve van de klant en het terugkoppelen aan monteurs/inspecteurs.

Profiel

- MBO(technische) opleiding bij voorkeur E, W of regeltechnisch;
- Ervaring in de hijs- en hefwereld (EKH opleiding) is een pré;
- Oplossing gerichte, flexibele en zelfstandig werkhouding;
- Goede communicatieve vaardigheden;
- Accuraat en probleemoplossend denken;
- Stressbestendig en flexibel;
- Zowel goed zelfstandig kunnen werken als in teamverband;
- Ervaring met het werken met een CRM pakket (AMF).

Interesse? Solliciteer via Dongen.PZ@mennens.nl