

Algemene Voorwaarden Mennens

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 5 januari 2026 onder nummer 24219525

1 Definities

- 1.1 Afnemer: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon en persoon in de uitoefening van hun bedrijf of beroep, die wederpartij is bij offertes, aanbiedingen, mededelingen van en Overeenkomsten met Leverancier.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Leverancier.
- 1.3 Leverancier: gebruiker van deze Algemene Voorwaarden die goederen levert en/of diensten verkoopt, zijnde Mennens Nederland B.V. of een aan haar verbonden vennootschap of onderneming.
- 1.4 Overeenkomst(en): contractuele verhouding(en), waarbij Leverancier goederen verkoopt, diensten levert, trainingen geeft, opdrachten uitvoert of werken tot stand brengt.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van andere algemene voorwaarden van toepassing op alle Overeenkomsten, offertes en acceptatie daarvan, aanbiedingen, mededelingen, contractuele verhoudingen en aanvaarding van orders door Leverancier, ongeacht een eventueel (eerdere) verwijzing van Afnemer naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Leverancier wijst uitdrukkelijk de door Afnemer van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Leverancier te zijn overeengekomen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen partijen.
- 2.3 In geval van trainingen die worden gegeven door of namens Leverancier, gelden deze Algemene Voorwaarden niet alleen in de relatie tot de Afnemer, maar ook in de relatie met de door Afnemer opgegeven deelnemers. Afnemer draagt er zorg voor dat de deelnemers tijdig kennis kunnen nemen van deze Algemene Voorwaarden en zal deze Algemene Voorwaarden voor of bij het aangaan van de Overeenkomst met deelnemers steeds een-op-een van toepassing verklaren op de relatie met de deelnemers. Indien gewenst en op eerste verzoek van Leverancier legt Afnemer hiervan schriftelijk bewijs over.

3 Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle door Leverancier gedane offertes/aanbiedingen zijn gedurende een door Leverancier aan te geven termijn geldig en geschieden tegelijkertijd vrijblijvend. Leverancier kan de offerte/aanbieding nog gedurende drie (3) volle werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding herroepen, waardoor er geen Overeenkomst tot stand komt.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende tijdstippen: hetzij (i) zodra de acceptatie van het aanbod Leverancier heeft bereikt en Leverancier de offerte/aanbieding niet binnen de in lid 1 bedoelde termijn heeft herroepen, hetzij (ii) zodra Leverancier, met of zonder voorafgaande schriftelijke aanvaarding door Afnemer, met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.3 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in de vorige leden bepaalde de Overeenkomst pas tot stand, indien Leverancier aan Afnemer schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 3.4 Indien een aanvaarding door de Afnemer van het aanbod van Leverancier afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van Afnemer en een verwerping van het gehele aanbod van Leverancier, ook indien het aanbod van Afnemer op ondergeschikte punten afwijkt.
- 3.5 Indien Afnemer een aanbod doet aan Leverancier, dan is slechts sprake van aanvaarding door Leverancier bij schriftelijke aanvaarding of indien Leverancier met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.6 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk omschreven, maar kunnen niet worden gezien als enige garantie. Deze zijn voor Leverancier slechts bindend, indien Leverancier zulks uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.7 Elke Overeenkomst wordt aan de zijde van Leverancier aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Afnemer – uitsluitend ter beoordeling van Leverancier – bij aanvang van de Overeenkomst voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
- 3.8 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. De administratie van Leverancier is terzake beslissend.

4 Wijzigingen

- 4.1 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Leverancier of namens Leverancier gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van Leverancier, binden Leverancier slechts, indien deze door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

5 Levering en levertijd

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af bedrijf/magazijn van Leverancier. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen het bedrijf/magazijn van Leverancier verlaten. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Leverancier, op de factuur of anderszins, schriftelijk uitdrukkelijk wordt aangegeven.
- 5.2 Afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling aan de zijde van Leverancier dat de goederen ter beschikking van Afnemer staan.
- 5.3 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig is, dient Afnemer terstond bij aflevering op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen en heeft Afnemer afstand gedaan van zijn recht om daarover te klagen.
- 5.4 Leverancier is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke hij afzonderlijk kan factureren; Afnemer is alsdan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden opgegeven levertijden bij benadering en deze zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook, geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.6 Indien geen levertijd is overeengekomen/vermeld geldt een termijn van zes (6) weken na orderbevestiging. Ingeval van overschrijding van de levertijd heeft Afnemer uitsluitend het recht om, bij aangetekend schrijven, Leverancier op deze overschrijding te wijzen en dient Afnemer aan Leverancier nog een uiterste levertermijn van tenminste tien (10) werkdagen te verschaffen, welke ingaat bij ontvangst van de betreffende ingebrekestelling.
- 5.7 Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door Afnemer niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van vier (4) weken is Leverancier gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze goederen. De eventuele minder opbrengst en de kosten komen voor rekening van Afnemer, onverminderd al de overige rechten van Leverancier.
- 5.8 Afnemer is verplicht aan Leverancier de opslagkosten volgens het bij Leverancier gebruikelijke tarief en bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de Overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.

6 Verpakking en verzending

- 6.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. geschiedt, indien geen nadere aanwijzing door Afnemer aan Leverancier is verstrekt en Leverancier daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd, voor rekening en risico van Afnemer, zonder dat Leverancier hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
- 6.2 Leverancier kiest de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. indien de Overeenkomst niet anders bepaalt. Eventuele specifieke wensen van Afnemer inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd, indien Afnemer schriftelijk heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen. Indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoerschade voor rekening en risico van afzender zijn, zal Leverancier in naam van Afnemer de documenten ondertekenen.
- 6.3 Afnemer dient zorg te dragen voor de voor het vervoer benodigde vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen. De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van Afnemer.
- 6.4 Wanneer Leverancier voor de verpakking en het transport haspels, laadborden, pakjes, kratten, containers etc. ter beschikking heeft gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is Afnemer verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat) deze haspels etc. terug te zenden binnen maximaal drie (3) maanden na ontvangst naar het door Leverancier opgegeven adres. Indien Afnemer hiermee in gebreke blijft, is hij zonder nadere ingebrekestelling schadevergoeding verschuldigd aan Leverancier.

7 Eigendomsovergang en risico

- 7.1 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel zal de eigendom en het risico voor de goederen op Afnemer overgaan bij levering af bedrijf/magazijn van Leverancier.
- 7.2 Zolang Afnemer niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt Leverancier zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom eerst op Afnemer over, zodra Afnemer aan al zijn verplichtingen krachtens of in verband met de Overeenkomst of – indien meerdere, vergelijkbare Overeenkomsten zijn gesloten – de Overeenkomsten aan Leverancier heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Leverancier op Afnemer heeft of mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Afnemer in één of meer van zijn verplichtingen jegens Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins. Indien tijdige betaling door Afnemer van enige schuld of tijdig een deugdelijke zekerheidstelling voor de nakoming van de schuld uit of in verband met een Overeenkomst of anderszins, achterwege blijft, is Leverancier gerechtigd de hem nog in eigendom toebehorende goederen eigenmachtig terug te nemen, waaraan Afnemer alle medewerking zal verlenen, en is Leverancier niet tot vergoeding van enige schade gehouden.
- 7.3 Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren. Afnemer is verplicht de goederen, voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Leverancier op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van Afnemer op de verzekeraars van de goederen uit hoofde van de genoemde verzekeringen zullen, zodra Leverancier te kennen geeft dit te wensen, door Afnemer aan Leverancier worden verpand op de wijze, zoals aangegeven in art. 3:237 BW of 3:239 BW (ter keuze van Leverancier), tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Leverancier tegen Afnemer.
- 7.4 De door Leverancier geleverde goederen, die krachtens lid 2 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In andere gevallen is de overdraagbaarheid, als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW, van de goederen uitgesloten. Indien de goederen nog onder het eigendomsvoorbehoud vallen, is Afnemer niet bevoegd de goederen te (laten) verpanden of hier enig ander recht op te (laten) vestigen.

8 Prijzen

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen:
- gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, speciale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af bedrijf/magazijn Leverancier of andere opslagplaats;
 - exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten;- exclusief de kosten van vervoer en verzekering;
 - vermeld in Euro's.
- 8.2 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren welke bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet zijn voorzien, is Leverancier gerechtigd deze hogere kosten aan Afnemer door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Afnemer binnen vijf (5) werkdagen nadat de prijsverhoging bekend is gemaakt de tijd om de Overeenkomst per aangetekende brief gedeeltelijk, namelijk voor de toekomst, te ontbinden.
- 8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen voor het verrichten van diensten of het uitvoeren van werken gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst binnen de bij Leverancier geldende gewone werkuren op de gewone werkdagen. Indien door Leverancier werkzaamheden moeten worden verricht buiten de voor Leverancier geldende gewone werkuren of gewone werkdagen, is Leverancier gerechtigd de daaraan voor hem verbonden extra kosten aan Afnemer door te berekenen.

9 Betaling

- 9.1 Voor zover een afzonderlijke afspraak terzake ontbreekt, geschiedt de betaling in Euro's, op de wijze als door Leverancier wordt aangegeven.
- 9.2 Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van de factuur, welke na uitvoering van de Overeenkomst – of bij uitvoering in gedeelten, na uitvoering van een gedeelte van de Overeenkomst – wordt toegezonden, tenzij op de factuur anders staat vermeld.
- 9.3 Leverancier kan van Afnemer een vergoeding verlangen voor de kosten die Leverancier in verband met een betaling door Afnemer aan Leverancier in rekening worden gebracht.
- 9.4 Indien het Leverancier wenselijk voorkomt, is hij gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling betaling vooraf of betaling à contact bij aflevering te verlangen. Afnemer dient op eerste verzoek zijdens Leverancier binnen een daarbij aan te geven termijn een naar inzicht van Leverancier deugdelijke zekerheid te verstrekken dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

- 9.5 Bij weigering te betalen of zekerheid te stellen is Leverancier gerechtigd – naar zijn keuze – de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel te beëindigen, onverminderd zijn overige rechten zonder dat Afnemer recht heeft op enige schadevergoeding.
- 9.6 In geval sprake is van meer dan één Afnemer, zijn alle Afnemers jegens Leverancier hoofdelijk aansprakelijk. Ook wanneer twee of meer (rechts)personen Afnemers in de schuld opvolgen, zijn deze (rechts)personen hoofdelijk jegens Leverancier aansprakelijk.
- 9.7 Indien geen uitvoering aan de Overeenkomst kan worden gegeven binnen de overeengekomen termijn c.q. termijnen door aan Afnemer toe te rekenen omstandigheden, leidt dit niet tot opschorting van de betalingsverplichting van Afnemer. Afnemer blijft gehouden op het overeengekomen tijdstip te betalen.
- 9.8 Bij niet tijdige betaling raakt Afnemer door het enkele overschrijden van de voor de betaling geldende termijn vanaf het overschrijden van de termijn tot de dag van volledige betaling over het verschuldigde bedrag rente verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke handelsrente plus 2%. Bij de berekening van de verschuldigde rente, wordt een maandgedeelte als een gehele maand gerekend.
- 9.9 Afnemer doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht op verrekening of opschorting van betalingen.
- 9.10 Indien onder Afnemer beslag wordt gelegd, een verzoekschrift door of tegen Afnemer wordt ingediend strekkende tot diens faillietverklaring (al dan niet via eigen aangifte) of indien Afnemer zelf een verzoekschrift indient bij de rechtbank strekkende tot verlening van een (voorlopig) surséance van betaling of toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, worden al zijn schulden aan Leverancier direct volledig opeisbaar.
- 9.11 Kosten van maatregelen die Leverancier in of buiten rechte maakt in verband met het tekortschieten van Afnemer in de nakoming van verplichtingen jegens Leverancier, komen geheel voor rekening van Afnemer. Dit houdt onder meer in dat Afnemer de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig vergoedt. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van 500 Euro.
- 9.12 Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de Overeenkomst die het langst opeisbaar is.
- 9.13 Goederen die Leverancier voor bewerking of reparatie onder zich heeft, hoeft Leverancier niet eerder aan Afnemer terug te geven dan nadat Afnemer al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan Leverancier verschuldigd is aan Leverancier heeft voldaan.
- 9.14 Indien de goederen staan opgeslagen als bedoeld in artikel 5.7, blijft Afnemer verplicht tot betaling van de koopsom op het in lid 2 van dit artikel vermelde tijdstip.

10 Aanvullende bepalingen in het geval van trainingen door of namens Leverancier

- In aanvulling op de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende bepalingen ten aanzien van de door of namens Leverancier gegeven trainingen:
- 10.1 Na bevestiging van de training(en) door Leverancier is Afnemer verplicht de deelnemers correct in te lichten over de datum en aanvangstijd van de training en de deelnemers voor te lichten over (het gebruik van) de benodigde kleding, benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen als mede over het gewenste gedrag van de deelnemers tijdens de training.
 - 10.2 Leverancier heeft het recht zonder opgave van redenen een deelnemer voor de aanvang van de training van deelname uit te sluiten, in welk geval de Afnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Leverancier betaalde bedrag ten aanzien van de desbetreffende deelnemer. Leverancier behoudt zich het recht voor om een deelnemer, die meer dan dertig (30) minuten te laat komt, de toegang tot de training te weigeren, indien dit naar het oordeel van Leverancier een verstorende invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval Afnemer geen recht heeft op enige terugbetaling ten aanzien van de desbetreffende deelnemer. Leverancier behoudt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt tijdens de training of onveilig gedrag vertoont te verwijderen indien de misdraging of het onveilige gedrag naar het oordeel van Leverancier een verstorende of gevaarlijke invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval Afnemer geen recht heeft op enige terugbetaling ten aanzien van de desbetreffende deelnemer.
 - 10.3 Onverminderd de voorgaande leden van dit artikel, kan Afnemer, indien een van de opgegeven deelnemers verhinderd is, in plaats van de desbetreffende deelnemer kosteloos voor een voor Leverancier aanvaardbare vervanger zorgdragen. Vervanging is enkel mogelijk indien dit wordt medegedeeld uiterlijk 24 uur voor het aanvangstijdstip van de training. Vervanging na het hiervoor bedoelde tijdstip, evenals vervanging na het begin van de training is niet toegestaan.
 - 10.4 De Afnemer heeft het recht om deelname aan een training schriftelijk of per e-mail (training@mennens.nl) te annuleren. Bij annulering tot twee (2) weken voor aanvang van een training is de annulering kosteloos. Bij annulering tussen twee (2) weken en een (1) week voorafgaand aan de training brengt Leverancier 50% van de totale kosten in rekening. Bij annulering binnen een (1) week of afwezigheid tijdens training is het volledige bedrag verschuldigd.

11 Klachten

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst niet zijnde de tekorten en beschadigingen als bedoeld in artikel 5.3 moeten schriftelijk volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Leverancier binnen veertien (14) kalenderdagen nadat Afnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, waarbij geldt dat klachten in ieder geval niet later dan binnen twee (2) maanden na datum van uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden ingediend. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat Afnemer zijn rechten terzake verliest.
- 11.2 Indien klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zijn veroorzaakt door normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling, misbruik, gebruik in strijd met gegeven voorschriften, onachtzaamheid, ongeval, niet nakomen van onderhoudsvoorschriften en/of normale onderhoudszorg of indien een product is gewijzigd of gerepareerd zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, geldt geen garantie of andere verplichting van Leverancier.
- 11.3 Klachten ontheffen Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier.
- 11.4 Geen klacht wordt aanvaard over geleverde goederen, die wel aan de kwaliteiten voldoen, maar die niet geschikt blijken te zijn voor het doel, waarvoor Afnemer deze wenst te gebruiken.
- 11.5 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht (8) dagen na verzenddatum van de factuur.
- 11.6 Indien de klacht door Leverancier gegrond wordt bevonden, is hij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, één en ander ter Leveranciers keuze, zonder dat Afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke (schade)vergoeding dan ook.
- 11.7 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier en dient altijd franco te geschieden. Retourzendingen vinden plaats voor risico van Afnemer.

12 Overmacht

- 12.1 Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien hij niet of niet langer uitvoering kan geven aan de Overeenkomst, indien dit een gevolg is van - al dan niet voorzienbare -omstandigheden, die buiten de macht of risicosfeer van Leverancier zijn gelegen. Als omstandigheden die buiten de macht van Leverancier liggen gelden in ieder geval: oorlog of een daarop gelijkende toestand, mobilisatie, oproer,staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Leverancier, bedrijfsbezetting, blokkade, boycot, ziekte, de uitbraak van pandemieën of infectieziekten en de gevolgen daarvan, natuurverschijnselen, weersomstandigheden, niet verwijtbare brand of uitval van toevoer van elektriciteit, gas of water, niet tijdig presteren van toeleveranciers of hulppersonen, maatregelen van overheidswege e.d.
- 12.2 Wanneer zich een situatie als in het vorige lid bedoeld voordoet, meldt Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan Afnemer. Partijen plegen overleg over een mogelijke aanpassing van de Overeenkomst. Bereiken partijen geen overeenstemming en blijft uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk, dan kan ieder der Partijen de Overeenkomst, voor zover daaraan nog geen uitvoering is gegeven, ontbinden. Van blijvende onmogelijkheid van uitvoering is sprake wanneer uitvoering van de Overeenkomst gedurende meer dan zestig (60) aaneengesloten dagen feitelijk of rechtens niet mogelijk is geweest of wanneer duidelijk te voorzien is dat de uitvoering van de Overeenkomst gedurende genoemde periode feitelijk of rechtens niet mogelijk zal zijn.
- 12.3 Indien de overmacht intreedt terwijl de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd en de resterende levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, dient Afnemer het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopprijs te voldoen. Reeds verrichte werkzaamheden dient Afnemer pro rata op basis van de Overeenkomst aan Leverancier te vergoeden.

13 Ontbinding

- 13.1 Indien Afnemer één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Leverancier gerechtigd, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de goederen en/of diensten op te schorten en/of de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Leverancier toekomende rechten. Tenzij sprake is van niet of niet tijdige betaling door Afnemer, ontstaat het recht om te ontbinden op basis van dit artikellid eerst nadat Leverancier een schriftelijke ingebrekestelling stuurt aan Afnemer, waarin Afnemer een laatste termijn van veertien (14) dagen wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen correct na te komen.
- 13.2 Leverancier kan, naast de overige aan Leverancier toekomende rechten, de Overeenkomst met Afnemer te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en gerechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens Afnemer met directe ingang ontbinden indien Afnemer niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd (al dan niet via eigen aangifte), indien (voorlopig) surséance van betaling wordt aangevraagd,

indien met betrekking tot Afnemer een aanvraag wordt ingediend strekkende tot de van toepassing verklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, bij overlijden van Afnemer, of indien Afnemer zijn bedrijf staakt en/of beslag onder Afnemer wordt gelegd dat niet binnen dertig (30) dagen na datum beslaglegging zal zijn opheffen of in het geval er sprake is van een overmachtssituatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is zoals bedoeld in artikel 12.1 en 12.2 van deze Algemene Voorwaarden.

14 Intellectuele eigendom

- 14.1 De rechten met betrekking tot alle goederen en/of diensten, die door Leverancier in het kader van de Overeenkomst worden gebruikt - waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. - of die het resultaat zijn van de door Leverancier krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen, trainingsmateriaal e.d. - berusten uitsluitend bij Leverancier, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden, niet zijnde Afnemer, toekomen.
- 14.2 Alle rechten van intellectuele eigendom waaronder met name begrepen, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, auteursrechten op verstrekte adviezen, rapporten, trainingsmateriaal e.d. met betrekking tot hetgeen (mede) door de Overeenkomst tot stand is gebracht, berusten bij Leverancier. De Overeenkomst strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom, noch tot enige licentie.
- 14.3 Afnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in lid 1 en lid 2 bedoelde goederen en/of diensten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende goederen en/of diensten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.
- 14.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schending van hun auteurs-, octrooi-, licentie-, merken-, modellen- en andere rechten hoe ook genaamd in verband met door Leverancier verrichte diensten, indien hij die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens(dragers), geschriften of voorwerpen, die aan Leverancier door of vanwege Afnemer ter nakoming van de Overeenkomst zijn verstrekt. Voor bedoelde aanspraken en/of vorderingen vrijwaart Afnemer Leverancier volledig.

15 Aansprakelijkheid/garantie/vrijwaring

- 15.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer uit welken hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier, zijn bestuurders of feitelijk leidinggevende.
- 15.2 Uitsluitend indien in rechte mocht komen vast te staan dat Leverancier, ondanks het bepaalde in artikel 15.1 van deze Algemene Voorwaarden en anders dan wegens opzet of bewuste roekeloosheid, toch voor enige schade van Afnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de vergoeding van enkel directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de waarde van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) bedongen voor één (1) jaar, te weten het jaar waarin de schade of het gebrek heeft plaatsgevonden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan hetgeen verzekeraar van Leverancier ter zake uitkeert.
- 15.3 Behoudens het bepaalde in de vorige artikelleden is Leverancier niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals (maar niet beperkt tot) gevolgschade, verlies van gegevens, verontreinigingsschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk uit hoofde van aansprakelijkheid voor verkochte goederen of aansprakelijkheid voor verrichte diensten, indien Leverancier goederen heeft verkocht en geleverd c.q. diensten heeft verricht die naar de stand van de wetenschap op het moment van de verkoop en levering c.q. het verrichten van de diensten niet tot aansprakelijkheid in de zin van lid 1 van dit artikel zou hebben geleid, zelfs niet als die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.
- 15.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, Afnemer en zijn werknemers en hulppersoneel daaronder begrepen. Tevens is Leverancier niet aansprakelijk voor schade die optreedt ten gevolge van door derden geleverde goederen, tenzij Leverancier de schade op de desbetreffende derden kan verhalen.
- 15.6 Leverancier is nimmer aansprakelijk indien Afnemer en/of derden veranderingen heeft/hebben aangebracht in het door Leverancier geleverde, inclusief het verrichten van reparatie(s) door Afnemer en/of derden c.q. indien Afnemer de adviezen, (veiligheids)instructies, gebruikershandelingen en/of (veiligheids)normen van Leverancier niet opvolgt/heeft opgevolgd. Daarnaast is Leverancier niet aansprakelijk voor ontstane schade als gevolg van verkeerde of onvolledige door Afnemer verstrekte informatie.

- 15.7 Voor adviezen, die Leverancier verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijk op het verstrekken van adviezen gerichte Overeenkomst ten grondslag ligt, aanvaardt Leverancier geen aansprakelijkheid uit welken hoofde dan ook.
- 15.8 Voor tekeningen, ontwerpen, berekeningen, aanwijzingen, materiaal en dergelijke, die Leverancier door of vanwege Afnemer met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst worden verstrekt, aanvaardt Leverancier geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid uit welken hoofde ook.
- 15.9 Daarnaast aanvaardt Leverancier geen aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen van Afnemer en/of derden waaronder deelnemers.
- 15.10 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden ter zake van de uitvoering van enige tussen Leverancier en Afnemer aangegane Overeenkomst en de opvolging van door Leverancier in zijn onderzoeken, adviezen en/of rapporten gedane aanbevelingen en/of adviezen, ongeacht de grondslag van die aanspraak.
- 15.11 Afnemer draagt alle kosten die uit de in lid 10 van dit artikel bedoelde vrijwaring voortvloeien.
- 15.12 Een contractuele garantie wordt alleen verstrekt indien en voor zover door Leverancier schriftelijk aangegeven en overeenkomstig de door de fabrikant verstrekte garantie. Voldoening aan contractuele garantieverplichtingen/reclames door Leverancier geldt als enige en algehele schadevergoeding.
- 15.13 De aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in dit artikel gelden niet in geval van dood of lichamelijk letsel.

16 Persoonsgegevens

- 16.1 Leverancier verklaart bij de uitvoering van de Overeenkomst alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht te nemen. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor en/of samen met Afnemer worden verwerkt zullen partijen de daartoe krachtens de privacy rechtelijke wet- en regelgeving vereiste Overeenkomst(en) sluiten.

17 Onverbindendheid

- 17.1 Indien één of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverbindend blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In het geval een bepaling onverbindend is, treden Afnemer en Leverancier in overleg om die bepaling te vervangen door een verbindende bepaling die het rechtsgevolg van de onverbindende bepaling, zou deze van kracht zijn gebleven, zo veel als mogelijk benadert.

18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2 Voor geschillen over of in verband met de Overeenkomst, die niet tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren, neemt bij uitsluiting kennis de rechtbank binnen wiens ressort Leverancier zijn hoofdvestiging heeft.